

Liebes Publikum!

Die nachfolgenden Regeln, gültig für den Besuch im Schauspielhaus Graz ab dem 19. Mai 2021, wurden von der Theaterleitung und dem Covid-19-Sicherheitsbeauftragten abgestimmt:

Allgemeine Maßnahmen:

Der Besuch einer Vorstellung im Schauspielhaus Graz ist möglich, wenn einer der drei folgenden Nachweise erbracht wird – dieser ist dem Publikumsdienst unaufgefordert vorzuweisen:

Geimpft: Nachweis über eine erfolgte Impfung. Gültig für drei Monate ab dem 22. Tag nach der Erstimpfung; nach der Zweitimpfung gültig bis max. 9 Monate.

Genesen: Ärztliche Bestätigung über die Genesung nach einer Sars-Cov-2-Infektion.

Getestet: Nachweis eines negativen Corona-Tests mittels Bescheid; gültig sind: Selbsttests, die in einem behördlichen Datenverarbeitungssystem erfasst werden für 24 Stunden; Antigentests für 48 Stunden; PCR-Tests für 72 Stunden.

Nachweis: den Nachweis für o.a. gesetzlich geregelte Eintrittsberechtigungen können Sie in der Ihnen angenehmsten Möglichkeit (Handy, Ausdruck, ...) erbringen.

FFP2-Maske: Das Tragen einer FFP2-Maske ist für alle Besucher*innen vom Betreten bis zum Verlassen des Schauspielhauses verpflichtend. Auch während der Vorstellung.

Abstand: Halten Sie zu Personen, mit denen Sie nicht im gemeinsamen Haushalt leben mindestens zwei Meter Abstand.

Hygiene: Regelmäßiges Händewaschen und die Verwendung der im Schauspielhaus aufgestellten Desinfektionsmittelpender zur Handdesinfektion sind empfohlen.

Leitsystem: Hinweisschilder, unser Besucherleitsystem sowie der Publikumsdienst helfen dabei, den richtigen Zugang und Aufenthaltsbereich zu finden (Zugang zum Parterre über das Foyer; zu den Rängen über den Hof).

Kartenkauf: Weiterhin werden alle Tickets personalisiert, daher ist ein Lichtbildausweis mitzuführen. Die genauen Informationen dazu sind in den AGBs des Ticketzentrums ersichtlich.

Lüftung: Die neue Lüftungsanlage von HAUS EINS und HAUS DREI ist für 600 Besucher*innen ausgelegt und tauscht permanent die Luft im Zuschauerraum. Vor der Vorstellung, während einer etwaigen Pause und nach der Vorstellung wird die Luft komplett ausgetauscht.

Eigene Gesundheit: Bei Anzeichen von Krankheit (insbesondere Husten, Fieber, Atemnot) dürfen Sie das Schauspielhaus nicht betreten

Saalplan HAUS EINS: Wir bieten in HAUS EINS Schachbrettmuster (Ausnahme: die Abonnement-Vorstellungen von OIS OFFN!, in denen der im Herbst gültige Saalplan – nebeneinander liegende Plätze für Personen aus demselben Haushalt – daneben jeweils ein Platz gesperrt) an.

Die maximale Kapazität beträgt die Hälfte der Vollauslastung.

Jedes Ticket wird personalisiert.

Saalplan HAUS ZWEI und HAUS DREI: In den Spielstätten HAUS ZWEI und HAUS DREI wird eine Einzelplatzierung (nach Schachbrettmuster) vorgenommen; auch hier werden alle Tickets personalisiert.

Den Hinweisen des **Publikumsdienstes** und Personal des Schauspielhauses ist zu jeder Zeit Folge zu leisten.

Vorstellungen in HAUS EINS:

- Eine **FFP2-Maske** ist vom Betreten bis zum Verlassen des Schauspielhauses zu tragen.
- Der Eingang ins **Parterre** findet wie gewohnt über den Haupteingang bzw. das Foyer des Schauspielhauses statt. Zu den **Rängen (1., 2. und 3. Rang)** gelangen Sie über die Ballstiege,

SCHAUSPIEL GRAZ

die Sie rechts vom Haupteingang über den Hof erreichen. Ein Verlassen Ihres Ihnen zugewiesenen Bereiches ist während Ihres Besuches im Schauspielhaus leider nicht möglich.

- Die **Garderobe** für das Parterre ist weiterhin im Foyer; die Garderobe für den 1. und 2. Rang befindet sich im 1. Rang; die Garderobe für den 3. Rang befindet sich im 3. Rang.
- **Einführungen** zu den Abonnement-Vorstellungen finden sie online auf unserer Website.
- Ein **Sitzplatzwechsel** im Zuschauerraum ist nicht gestattet.
- Bitte bleiben Sie am Ende der Vorstellungen, besonders, wenn Sie sich auf inneren Sitzen befinden, auf Ihren Plätzen und verlassen Sie den Saal geordnet im vorgeschriebenen Sicherheitsabstand.

Vorstellungen in HAUS ZWEI:

- Die Abendkasse von HAUS ZWEI befindet sich im Foyer von HAUS EINS (Haupteingang).
- Der Einlass beginnt 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn.
- Um Staubildung im Garderobebereich zu vermeiden, dürfen Sie bis auf Widerruf Ihre Garderobe in den Zuschauerraum mitnehmen.

Vorstellungen in HAUS DREI:

- Die Abendkasse von HAUS DREI befindet sich im Foyer von HAUS EINS (Haupteingang).
- In HAUS DREI gelangen Sie über das Stiegenhaus in der Café-Bar HAUS 4 sowie den Lift.

Nacheinlass:

Zuspätkommende Besucher*innen dürfen grundsätzlich nach Beginn der Vorstellung nicht mehr eingelassen werden. In HAUS EINS sind davon die verfügbaren hinteren Logensitze ausgenommen, soweit ein störungsfreier Einlass gewährleistet ist.

Vorverkauf:

Weiterhin ist es erforderlich, alle Tickets zu personalisieren. Dadurch wird gewährleistet, dass für den Fall der Beeinträchtigung von Besucher*innen oder allgemeiner (z.B. gesundheitlicher) Gefährdung nachvollzogen werden kann, wer die jeweilige Veranstaltung besucht hat. Genaueres zur Personalisierung der Karten finden Sie in den [AGBs des Ticketzentrums](#)

Wir behalten uns vor, beim Einlass stichprobenartige Kontrollen Ihrer personalisierten Karten durchzuführen; bringen Sie daher einen Lichtbildausweis mit.

Der Tausch von Sitzplätzen ist nicht gestattet. Sollte eine Umpersonalisierung eines Tickets nötig sein, so gibt es die Möglichkeit, im Foyer den der Karte zugewiesenen Kontakt zu ändern.

Besucher*innen mit nicht korrekt personalisierten Tickets sind nicht berechtigt, die Veranstaltung zu besuchen. Diesen kann, trotz eines vorhandenen Tickets, der Zutritt zur Veranstaltung durch den Publikumsdienst verwehrt werden. Für diesen Fall besteht keinerlei Anspruch auf Ersatz der Ticketkosten. Ebenso sind weitergehende Schadenersatzansprüche der Besucher*innen für diesen Fall ausgeschlossen.

Abendkasse:

Wir bitten Sie, sich **vorab und rechtzeitig um Ihre Karten zu kümmern**: diese erhalten Sie persönlich im Ticketzentrum; bei Online-Käufen gibt es die Möglichkeit, sie direkt auszudrucken. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so finden Sie weiterhin eine Abendkasse im Schauspielhaus. Vorab ist an der Garderobe 2 ein Kontaktformular auszufüllen, das Sie beim Kartenkauf an der Abendkasse abgeben. (Ihr Kontakt wird aus Datenschutzgründen 28 Tage aufgehoben und danach vernichtet.)

Abholung bereits bezahlter Tickets:

Wir bitten Sie, Ihre bezahlten Karten im Vorfeld im Ticketzentrum am Kaiser-Josef-Platz 10 oder im Ticketzentrum im Schauspielhaus abzuholen. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so können Sie Ihre bezahlten Karten an Garderobe 2 im Foyer des Schauspielhauses abholen.

Neuerung für Gruppen:

Um bei einer möglichen gesundheitlichen Gefährdung alle bei der Veranstaltung anwesenden Personen kontaktieren zu können, ist von den Kartenkäufer*innen eine Liste mit den Kontaktdaten und dem jeweiligen Sitzplatz jedes Mitgliedes der Gruppe zu führen. Die Liste wird nur im Gefährdungsfall durch die zuständige Behörde eingesehen. Daher bitten wir Sie, diese Liste 28 Tage aufzubewahren. Das Ticketzentrum stellt eine Vorlage solch einer Liste auf seiner Website zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation!