

Liebes Publikum!

Wir freuen uns auf die neue, ohne Zweifel außergewöhnliche Spielzeit mit Ihnen! Wir arbeiten und produzieren künstlerisch anregend, aufregend und natürlich verantwortungsvoll. Bis auf Widerruf gelten daher im Schauspielhaus Graz folgende Regeln, die von der Theaterleitung und unserem Covid-19-Sicherheitsbeauftragten abgestimmt wurden.

Allgemeine Maßnahmen:

Abstand: Halten Sie zu Personen, mit denen Sie nicht im gemeinsamen Haushalt leben oder die nicht Ihrer Besucher*innengruppe angehören, mindestens einen Meter Abstand.

Hygiene: Regelmäßiges Händewaschen und die Verwendung der im Schauspielhaus aufgestellten Desinfektionsmittelpender zur Handdesinfektion sind empfohlen.

Maskenpflicht: Vom Betreten bis zum Verlassen des Schauspielhaus Graz ist aktuell ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Dies wird laufend evaluiert und ggf. neu bewertet.

Leitsystem: Hinweisschilder, unser Besucherleitsystem sowie der Publikumsdienst helfen dabei, den richtigen Zugang und Aufenthaltsbereich zu finden (Zugang zum Parterre über das Foyer; zu den Rängen über den Hof).

Saalplan HAUS EINS: Wir bieten in HAUS EINS großteils zwei Plätze unmittelbar nebeneinander an. Daneben ist jeweils ein Platz gesperrt. Das soll ermöglichen, dass die in überwiegender Anzahl zu zweit kommenden, im gemeinsamen Haushalt lebenden Besucher*innen nebeneinandersitzen können. Dasselbe gilt für Besucher*innengruppen (z. B. Schüler*innen einer Klasse). Sollte die Buchung eines Einzelplatzes erfolgen, so wird der zweite Platz daneben (manuell) für den Verkauf gesperrt. Aufgrund der Personalisierung der Tickets ist ein spontaner Tausch von Sitzplätzen nicht gestattet.

Saalplan HAUS ZWEI und HAUS DREI: In den Spielstätten HAUS ZWEI und HAUS DREI wird eine Einzelplatzierung (nach Schachbrettmuster) vorgenommen.

Eigene Gesundheit: Bei Anzeichen von Krankheit (insbesondere Husten, Fieber, Atemnot) verzichten Sie bitte auf den Vorstellungsbesuch.

Lüftung: Im Sommer wurde eine neue, leistungsstarke Lüftung in HAUS EINS eingebaut. Diese High-Tech-Anlage ist für 600 Besucher*innen ausgelegt und tauscht permanent die Luft im Zuschauerraum. Vor der Vorstellung, während einer etwaigen Pause und nach der Vorstellung wird die Luft komplett ausgetauscht.

Den Hinweisen des **Publikumsdienstes** und Personal des Schauspielhauses ist Folge zu leisten.

Vorstellungen in HAUS EINS:

- Ein **Mund-Nasen-Schutz** ist vom Betreten bis zum Verlassen des Schauspielhauses zu tragen.
- Der Eingang ins **Parterre** findet wie gewohnt über den Haupteingang bzw. das Foyer des Schauspielhauses statt. Zu den **Rängen (1., 2. und 3. Rang)** gelangen Sie über die Ballstiege, die Sie rechts vom Haupteingang über den Hof erreichen. Ein Verlassen Ihres Ihnen zugewiesenen Bereiches ist während Ihres Besuches im Schauspielhaus leider nicht möglich.
- Die **Garderobe** für das Parterre ist weiterhin im Foyer; die Garderobe für den 1. und 2. Rang befindet sich im 1. Rang; die Garderobe für den 3. Rang befindet sich im 3. Rang.
- Kurze **Einführungen** finden kurz vor Vorstellungsbeginn der Abonnement-Vorstellungen im Zuschauerraum statt.
- Ein **Sitzplatzwechsel** im Zuschauerraum ist nicht gestattet.
- Auch mit Mund-Nasen-Schutz bitten wir Sie in den **Pausen** und an der Bar den Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter zu wahren.
- Bitte bleiben Sie am Ende der Vorstellungen, besonders, wenn Sie sich auf inneren Sitzen befinden, auf Ihren Plätzen und verlassen Sie den Saal geordnet im vorgeschriebenen Sicherheitsabstand.

Vorstellungen in HAUS ZWEI:

- Die Abendkasse von HAUS ZWEI befindet sich im Foyer von HAUS EINS (Haupteingang).
- Der Einlass beginnt 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn.
- Um Staubildung im Garderobenbereich zu vermeiden, dürfen Sie bis auf Widerruf Ihre Garderobe in den Zuschauerraum mitnehmen.

Vorstellungen in HAUS DREI:

- Die Abendkasse von HAUS DREI befindet sich im Foyer von HAUS EINS (Haupteingang).
- In HAUS DREI gelangen Sie über das Stiegenhaus in der Café-Bar HAUS 4 sowie den Lift.

Nacheinlass:

Zuspätkommende Besucher*innen dürfen grundsätzlich nach Beginn der Vorstellung nicht mehr eingelassen werden. In HAUS EINS sind davon die verfügbaren hinteren Logensitze ausgenommen, soweit ein störungsfreier Einlass gewährleistet ist.

Vorverkauf:

Ab sofort ist es erforderlich, alle Tickets zu personalisieren. Dadurch wird gewährleistet, dass für den Fall der Beeinträchtigung von Besucher*innen oder allgemeiner (z.B. gesundheitlicher) Gefährdung nachvollzogen werden kann, wer die jeweilige Veranstaltung besucht hat. Genauer zur Personalisierung der Karten finden Sie in den aktualisierten [AGBs des Ticketzentrums \(Punkt IV.7.\)](#).

Wir behalten uns vor, beim Einlass stichprobenartige Kontrollen Ihrer personalisierten Karten durchzuführen; bringen Sie daher einen Lichtbildausweis mit.

Der Tausch von Sitzplätzen ist nicht gestattet. Sollte eine Umpersonalisierung eines Tickets nötig sein, so gibt es die Möglichkeit, im Foyer den der Karte zugewiesenen Kontakt zu ändern.

Besucher*innen mit nicht korrekt personalisierten Tickets sind nicht berechtigt, die Veranstaltung zu besuchen. Diesen kann, trotz eines vorhandenen Tickets, der Zutritt zur Veranstaltung durch den Publikumsdienst verwehrt werden. Für diesen Fall besteht keinerlei Anspruch auf Ersatz der Ticketkosten. Ebenso sind weitergehende Schadenersatzansprüche der Besucher*innen für diesen Fall ausgeschlossen.

Abendkasse:

Wir bitten Sie, sich **vorab und rechtzeitig um Ihre Karten zu kümmern**: diese erhalten Sie persönlich im Ticketzentrum; bei Online-Käufen gibt es die Möglichkeit, sie direkt auszudrucken. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so finden Sie weiterhin eine Abendkasse im Schauspielhaus. Vorab ist an der Garderobe 2 ein Kontaktformular auszufüllen, das Sie beim Kartenkauf an der Abendkasse abgeben. (Ihr Kontakt wird aus Datenschutzgründen 28 Tage aufgehoben und danach vernichtet.)

Abholung bereits bezahlter Tickets:

Wir bitten Sie, Ihre bezahlten Karten im Vorfeld im Ticketzentrum am Kaiser-Josef-Platz 10 oder im Ticketzentrum im Schauspielhaus abzuholen. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so können Sie Ihre bezahlten Karten an Garderobe 2 im Foyer des Schauspielhauses abholen.

Neuerung für Gruppen:

Um bei einer möglichen gesundheitlichen Gefährdung alle bei der Veranstaltung anwesenden Personen kontaktieren zu können, ist von den Kartenkäufer*innen eine Liste mit den Kontaktdaten und des jeweiligen Sitzplatzes aller Mitglieder der Gruppe zu führen. Die Liste wird nur im Gefährdungsfall durch die zuständige Behörde eingesehen. Daher bitten wir Sie, diese Liste 28 Tage aufzubewahren. Das Ticketzentrum stellt eine Vorlage solch einer Liste auf seiner Website zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation!